



## Manuale di Zen Cart Italiano

### CAPITOLO 1 – PRESENTAZIONE

- Cos'è Zen Cart™
- A chi è rivolta questa guida di Zen Cart™
- Con questa guida si potrà imparare.
- Caratteristiche Zen Cart™ - elenco parziale!
- Requisiti server per Zen Cart™

### CAPITOLO 2 – INSTALLAZIONE DI ZEN CART

- INSTALLAZIONE IN LOCALE
- INSTALLARE XAMPP
  - Impostare un dominio in locale
  - Configurare Apache
  - Configurare Mercury
- PREPARARE L'INSTALLAZIONE DI ZEN CART
  - Creare il database del negozio
  - Abilitare il supporto cURL in PHP
  - Creare account email di prova
  - Configurare il programma di posta
- INSTALLARE ZEN CART
- ESEGUIRE L'INSTALLAZIONE
- POST – INSTALLAZIONE
- Come spostare il percorso del pannello di amministrazione
- Come modificare i permessi

### CAPITOLO 3 - PANORAMICA NEGOZIO, FUNZIONALITA' E AMMINISTRAZIONE

- IL NEGOZIO
  - Creare un cliente di prova
- PANNELLO DI AMMINISTRAZIONE
  - Lavorare nel Pannello di Amministrazione – solo un assaggio ...
  - Creare prodotti di prova
- LO SHOW ROOM
- PREDISPOSIZIONE al SETTAGGIO NEGOZIO

### CAPITOLO 4 – EMAIL

- LA SCHERMATA OPZIONI DELLE EMAIL
- ABILITARE L'INVIO DI EMAIL
- DESTINATARI DEI MESSAGGI
- ALTRE OPZIONI O SETTAGGI EMAIL
- PERSONALIZZARE I MESSAGGI EMAIL
  - Come sono strutturati i messaggi email e come modificarne il testo

### CAPITOLO 5 – LOCALITA'

- IMPORTANZA DELLE INFORMAZIONI SULLA LOCALITA'



## Manuale di Zen Cart Italiano

- PAESI
  - Codici ISO dei Paesi
  - Formato dell'indirizzo utilizzato in ogni Paese
- ZONE
  - Utilità delle zone
  - Aggiungere una zona
- DEFINIZIONI ZONA
  - Utilità delle definizioni zone
  - Aggiungere una definizione zona
- SPECIFICARE LA LOCALITA' DEL NEGOZIO

### CAPITOLO 6 - INFORMAZIONI CONTATTI DEL NEGOZIO

- SPECIFICARE LE INFORMAZIONI PER CONTATTARE IL NEGOZIO
- CONTATTI MOSTRATI NELLE PAGINE DEL SITO
  - La pagina “Per contattarci”
  - La pagina Conferma ordine
- CONTATTI MOSTRATI NEI DOCUMENTI STAMPABILI
  - Fatture
  - Etichette pacco
- CONTATTI VISUALIZZATI NELLE EMAIL

### CAPITOLO 7 – VALUTE E IDIOMI

- LA SCHERMATA VALUTE
- AGGIUNGERE UNA NUOVA VALUTA
- AGGIORNARE I TASSI DI CAMBIO IN TEMPO REALE
  - Usare il rapporto conversione valuta per ottenere un tasso di cambio realistico
- CONFIGURARE LA VALUTA DI DEFAULT VISUALIZZATA
- SUPPORTARE PIU' IDIOMI
  - I codici lingua ISO e le codifiche di lingua
  - Preferenze di lingua del browser
- Aggiungere un pacchetto lingua

### CAPITOLO 8 - UNITA' DI MISURA

- CONSEGUENZE DELLA MODIFICA DELL'UNITA' DI PESO
- CAMBIARE L'UNITA' DI PESO

### CAPITOLO 9 – TASSE

- COME SONO CONFIGURATE LE TASSE
- BASI PER CALCOLARE LE TASSE
- VISUALIZZAZIONE DELLE INFORMAZIONI SULLE TASSE
- AGGIUNGERE UNA CLASSE DI TASSA
- AGGIUNGERE UN'ALIQUOTA DI TASSA
  - Combinare o aggiungere diverse aliquote di tassa
- IMPORTANZA DELLE INFORMAZIONI SULLE ZONE DEI CLIENTI

### CAPITOLO 10 – SPEDIZIONI

- Visione globale dei moduli di spedizione
- Abilitare il transito di informazioni in remoto
- IMPORTANTI CONSIDERAZIONI SULLE SPEDIZIONI
  - Dettagli sulla spedizione e sull'imballaggio
- INFORMAZIONI GENERALI DELLE SPEDIZIONI
  - La schermata dei moduli di spedizione
- AGGIUNGERE OPZIONI DI SPEDIZIONE
  - Tariffa Unica
  - Per Articolo
  - Per Unità di peso
  - Ritiro in Negozio
  - Tariffa Progressiva
  - Tariffe per Zone
    - Come settare correttamente le varie Zone
  - Paccocelere 1 Plus
  - Paccocelere 3
  - Paccocelere MAXI
  - Pacco ordinario
  - Spedizione Gratuita
  - Opzioni per la SPEDIZIONE GRATUITA
  - Duplicare i moduli di spedizione

### CAPITOLO 11 – PAGAMENTI

- Visione Globale dei Moduli di Pagamento
- Abilitare il transito di informazioni in remoto
- INFORMAZIONI GENERALI DEI PAGAMENTI
  - La schermata dei moduli di pagamento
  - Impostazioni generali dei pagamenti
- AGGIUNGERE OPZIONI DI PAGAMENTO
  - Contrassegno
  - Vaglia
  - Bonifico Bancario
  - La Carta FREE CHARGE
  - Carta di credito
  - PayPal IPN
    - Configurare il modulo PayPal IPN nel negozio
    - Configurare un conto business di PayPal nel sito di PayPal
    - Provare le impostazioni di PayPal
  - PayPal Express Checkout
    - Utilizzare Express Checkout
    - Attivare la configurazione accesso API
    - Configurare PayPal Express Checkout nel negozio
  - Ricarica PostePay

### CAPITOLO 12 - TOTALE ORDINI, SOVRATTASSE E SCONTI

- IL TOTALE ORDINI
  - La schermata dei moduli totale ordine
  - Moduli core
- FARE PROMOZIONI - OFFRIRE SCONTI
  - Scegliere un tipo di sconto
  - Prodotti in promozione
  - Sconti per quantitativi prodotto
  - Svendita / Liquidazione / Saldo dei Prodotti
  - Gruppo di sconto cliente
- AGGIUNGERE SOVRATTASSE
  - Supplemento ordine minimo
  - Supplemento contrassegno

### CAPITOLO 13 - CATEGORIE, TIPI PRODOTTO E PRODOTTI

- CONCETTI DI BASE SUL CATALOGO
- LAVORARE CON LE CATEGORIE
  - Come vengono visualizzate le categorie
    - Box laterale categorie
    - Il menù tabellare categorie
    - Categorie visualizzate come immagini nella pagina principale
  - Aggiungere una categoria
  - Limitare le categorie in base ai tipi di prodotto
  - Spostare le categorie
- LAVORARE CON I TIPI PRODOTTO
  - Modificare un tipo prodotto
  - Modificare le proprietà di definizione
  - Modificare le proprietà di layout
- CREARE PRODOTTI E SERVIZI
  - Produttori
  - Creare un prodotto generale
  - Creare un prodotto musica
  - Creare un documento
  - Creare e vendere un servizio

### CAPITOLO 14 - I PRODOTTI

- Box laterale – link a: promozioni, novità, vetrina e tutti i prodotti
- Altri elenchi: di ricerca - di categoria
- Prodotti nei box centrali
  - La pagina informazioni prodotto o scheda articolo
- Griglia delle offerte dei prodotti
- Prodotti in promozione
- Prodotti in vetrina
- I Nuovi Articoli – la lista delle novità
- Hanno acquistato anche

- Bestseller – i più venduti

### CAPITOLO 15 - ATTRIBUTI / VARIANTI / ADDITIVI – PRODOTTO

- AGGIUNGERE ATTRIBUTI AD UN PRODOTTO
  - Passo 1 di 3: Creare un nome opzione
  - Passo 2 di 3: Creare valore/i opzione
  - Passo 3 di 3: Collegare attributi ad un prodotto
- COME FUNZIONANO LE BANDIERE ADDITIVI
- IMMAGINI ATTRIBUTO
- PREZZATURA ATTRIBUTI
  - Per Valore Assoluto
  - Per Percentuale
  - Per Quantità
  - Per Parole o Lettere
- ATTRIBUTO PESO
- GESTIRE PIU' ATTRIBUTI CONTEMPORANEAMENTE
  - Consentire copia, aggiunta ed eliminazione di attributi collettivi
  - Copiare gli attributi predisposti in altri prodotti
  - Aggiungere attributi ad altri prodotti
  - Cancellare attributi da una selezione di prodotti
- ORDINARE GLI ATTRIBUTI DI UN PRODOTTO

### CAPITOLO 16 - IL SISTEMA OVER-RIDE

- Identificare le cartelle per effettuare l'over-ride
  - Usare il sistema over-ride per gli idiomi del linguaggio
  - Usare il sistema over-ride per le define page
  - Usare il sistema over-ride per i file del template
  - Come usare il sistema over-ride per i file dei blocchi laterali
  - Come usare il sistema over-ride per i nomi pagina
  - Come usare il sistema over-ride per le tabelle del database
  - Come usare il sistema over-ride per creare definizioni personali
  - Come usare il sistema over-ride per i javascript
  - Come usare il sistema over-ride per aggiunte e/o modifiche CSS
- Aggiungere o creare un nuovo template
- Cambiare template
- Installazione template a pagamento
- CARATTERI CON SIGNIFICATO SPECIALE IN HTML E PHP
  - Caratteri speciali nel codice HTML
  - Caratteri speciali nel codice PHP

### CAPITOLO 17 - PERSONALIZZARE IL NEGOZIO

- ELEMENTI COMUNI DI LAYOUT
  - Intestazione o header
  - Piede o footer
  - Colonne o laterali

- Breadcrumbs o briciole di pane
- Box laterali
- Banner
- GESTIRE LE PAGINE PERSONALI
  - Define Page
  - Pagine EZ
- MODIFICARE IL FLUSSO DEGLI ACQUISTI
  - Conformarsi con i regolamenti locali
  - Usare schermate separate per login / registrazione
  - Gestire la pagina di visualizzazione del carrello
- ADATTARE I VALORI MASSIMI E MINIMI

### **CAPITOLO 18 - ALTRE MODIFICHE E PERSONALIZZAZIONI**

- Disattivare il box laterale solo in determinate pagine
- Usare un'immagine per l'intestazione o header dei box laterali
- Aggiungere un'immagine in fondo ai box laterali o ai box centrali
- Aggiungere o riposizionare un nuovo logo
- Cambiare il colore di fondo all'intero negozio
- Cambiare l'immagine nell'intestazione o header
- Rimuovere completamente il logo
- Cambiare la larghezza del template
- Cambiare il messaggio di benvenuto nel negozio
- Elenco verticale di visualizzazione dei prodotti
- JScript nel Sito
- JScript solo per alcune pagine

### **CAPITOLO 19 - ADD-ON: I MODULI AGGIUNTIVI**

### **CAPITOLO 20 - TECNICHE DI GESTIONE DEI PRODOTTI**

- GESTIONE IMMAGINI
  - L'uso delle immagini in Zen Cart
  - Predisporre le cartelle giuste per le immagini giuste
  - Ottimizzare le immagini per Zen Cart
  - Come vengono riconosciute le immagini aggiuntive
  - Esempio pratico
  - Inserire immagini aggiuntive ad un prodotto
- FORNIRE CAMPIONI DI MUSICA
- VENDERE PRODOTTI DISTRIBUITI VIA DOWNLOAD
  - Come strutturare le opzioni per il download
  - Configurare un prodotto per il download
  - Controllare e cambiare gli stati del download
  - Gestire globalmente i prodotti scaricabili
- DUPLICAZIONE PRODOTTI
- ELENCARE PRODOTTI IN CATEGORIE MULTIPLE
  - Linking o collegamento semplice dei prodotti
  - Linking o collegamento avanzato dei prodotti



## Manuale di Zen Cart Italiano

- GESTIONE NEGOZIO – SHOW ROOM E FUNZIONI CORRELATE
  - Basata sullo stato del negozio
  - Basata sullo stato dei clienti loggati
  - Basata sullo stato dell'autorizzazione inviata ai clienti

### **CAPITOLO 21 - GESTIONE DEGLI UTENTI REGISTRATI / CLIENTI**

- IMPOSTAZIONI GENERALI DI REGISTRAZIONE CLIENTE
- IMPOSTAZIONI INDIVIDUALI DEL CLIENTE
  - La Schermata dei clienti
  - Modificare i dettagli di un cliente
  - Inviare email dal pannello a determinati clienti
  - Osservare lo storico ordini di un cliente
- CANCELLARE I CLIENTI
- DETERMINARE IL NUMERO DI CLIENTI

### **CAPITOLO 22 - GESTIONE DEGLI ORDINI**

- LA SCHERMATA DEGLI ORDINI
- LAVORARE CON GLI STATI DELL'ORDINE
  - Stati dell'ordine e loro significato
  - Aggiornare gli stati degli ordini dei clienti
  - Personalizzare gli stati dell'ordine
- LE STATISTICHE DEGLI ORDINI
- GENERARE FATTURE DAGLI ORDINI
- GENERARE ETICHETTE PACCHI DAGLI ORDINI
- RESETTARE GLI ID DEGLI ORDINI

### **CAPITOLO 23 - GESTIONE DEL MAGAZZINO SCORTE**

- CONTROLLARE LE INFORMAZIONI DEL MAGAZZINO SCORTE
  - Livelli del magazzino scorte corrente
  - Prodotti in arrivo
- CONFIGURARE I SETTAGGI DEL MAGAZZINO SCORTE
- RICEVERE NOTIFICHE DI EMAIL DI BASSA SCORTA DI MAGAZZINO

### **CAPITOLO 24 – MARKETING**

- IMPORTANZA DELLE STATISTICHE
  - Prodotti Visti e Prodotti Acquistati
  - Valori ordine totale per cliente
- BUONI SCONTO
  - Funzionamento dei buoni sconto
  - Configurare il modulo buoni sconto
  - Creare buoni sconto
  - Limitare l'uso dei buoni a categorie o prodotti
  - Consegnare elettronicamente buoni sconto ai clienti
  - Realizzare uno Schema di Segnalazione Cliente tramite Buoni Sconto

- Consultare le statistiche sull'uso dei buoni sconto
- CERTIFICATI REGALO
  - Funzionamento dei certificati regalo
  - Configurare il modulo certificati regalo
  - Vendere i certificati regalo come prodotti
  - Approvare i certificati regalo
  - Inviare certificati regalo ai clienti
- NEWSLETTER
  - Gestione della Newsletter
  - Abilitare l'iscrizione alla newsletter durante la creazione account
  - Creare Newsletter
  - Vedere il numero di abbonati alla newsletter
- RECENSIONI PRODOTTI
  - Gestione delle recensioni prodotti
  - Abilitare le recensioni prodotti
  - Moderare le recensioni prodotti
- DILLO AD UN AMICO
  - Come funziona dillo ad un amico
  - Abilitare dillo ad un amico
  - Gestire i messaggi email dillo ad un amico
- I BANNER
  - Funzionamento generico dei banner
  - Visualizzazione dei banner
  - Creare un banner
- OTTIMIZZAZIONE MOTORI DI RICERCA (SEO)
  - Robot e Sicurezza
  - Mappa del Sito
  - Meta Tags

### CAPITOLO 25 - AMMINISTRAZIONE DEL SISTEMA

- MANSIONI GENERALI
  - Cambiare i dettagli dell'amministratore
  - Controllare l'orario del server
  - Manutenzione del sito
  - Le informazioni di chi è online
- EFFETTUARE IL BACKUP DEI DATI DEL NEGOZIO
  - Backup dei file di sistema
  - Backup del Database
- IMPOSTAZIONI DI SICUREZZA
  - Permessi dei File
  - Secure Sockets Layer (SSL)
  - Sessioni
  - File di log
- MIGLIORARE LE PRESTAZIONI DEL SITO
  - Page parse time / Analisi del tempo di restituzione pagina
  - Controllare il server uptime
  - Abilitare la compressione Gzip



## Manuale di Zen Cart Italiano

- Ridurre le letture del database
- Ottimizzare il database del negozio
- AGGIORNARE L'INSTALLAZIONE DI ZEN CART
  - Controllare la versione di Zen Cart
  - Istruzioni per l'Aggiornamento più Recente
  - Effettuare un Aggiornamento

### APPENDICE 1 - DAL PC ALL'ATTIVITA' ONLINE

- Scegliere un nome a dominio
- Registrare il dominio
- Scegliere un provider di web hosting
- Trasferire Zen Cart da PC a remoto
- Trasferire il gruppo di file "Zen Cart" nel server in remoto
- Spostare Zen Cart in altro host o server diverso

### APPENDICE 2 – NORMATIVA

- Obblighi per il Venditore
- Informazioni per il consumatore
- Diritto di Recesso
- Avvio dell'attività di Commercio Elettronico per Italia ed Europa
- Normativa Obbligatoria per gli e-commerce
- Informazioni Generali Obbligatorie
- Comunicazioni Commerciali OnLine
- Regolamentazione dei Contratti Conclusi per Via Elettronica

### APPENDICE 3 - PROGRAMMI CONSIGLIATI

### APPENDICE 4 - Licenza GPL